

## Servizi per bambini, giovani e famiglie nella Regione Moesa

- Servizio di consulenza scolastica ed educativa
- Psichiatria infantile e giovanile dei Grigioni
- Servizio Ortopedagogico dei Grigioni
- Logopedia
- Servizio Sociale Moesa
- Ufficio di orientamento scolastico e professionale
- Consulenza genitoriale dei Grigioni





## Servizio di consulenza scolastica ed educativa

### Sede regionale del Moesano:

Centro regionale dei servizi  
Cima Piazza  
6535 Roveredo

Tel. 081/257 65 60

Larissa Wild Suà, psicologa  
e-mail: Larissa.Wild@avs.gr.ch

### Sede centrale Coira:

Quaderstrasse 17  
7000 Chur

Tel. 081/ 257 27 42

[www.avs.gr.ch](http://www.avs.gr.ch)

## A chi ci rivolgiamo?

- ai bambini che frequentano la scuola dell'infanzia, la scuola elementare e la scuola di avviamento pratico o secondaria fino alla fine della scuola dell'obbligo.
- ai genitori e ad altre persone di riferimento del bambino
- ai docenti, alle autorità scolastiche e ad altri servizi coinvolti (Psichiatria infantile e giovanile, Servizio Ortopedagogico, Servizio sociale, ecc.)

## Quali sono gli aspetti principali del nostro lavoro?

- Il nostro servizio offre consulenza in ambito scolastico, educativo e psicologico in situazioni diverse per i bambini, le loro famiglie e le persone coinvolte nel loro contesto sociale.
- L'obiettivo principale consiste nel lavorare in modo sistemico con tutte le persone coinvolte, nel cercare delle soluzioni comuni per far fronte al problema cercando di migliorare la situazione di disagio.

## Quali sono le offerte del nostro servizio?

Offriamo valutazioni e consulenza nelle seguenti situazioni:

- domande relative alla scolarizzazione e all'iter scolastico di un bambino
- domande sull'apprendimento scolastico
- domande legate alla sfera cognitiva
- domande legate alla sfera affettiva/emotiva
- domande legate alla sfera comportamentale
- domande legate alla sfera sociale/relazionale
- domande relative all'educazione
- situazioni di crisi
- situazioni di mobbing e violenza

Proponiamo ai genitori e ai docenti misure di aiuto adeguate in ambito scolastico (ad esempio il sostegno pedagogico) o, se necessario, orientiamo verso altri servizi idonei alla situazione specifica (ad es. nel caso di terapie logopediche, psicologiche, ecc).

Offriamo consulenza e sostegno ai docenti nella gestione di un singolo allievo o di una classe intera. La consulenza è sottoposta al segreto professionale.

## Segnalazione

Può avvenire tramite i genitori, gli adolescenti stessi oppure i docenti o altri specialisti coinvolti, ma solo con l'autorizzazione dei genitori.

## Procedura

Dopo aver ricevuto la segnalazione si procede ad un primo colloquio (solitamente con i genitori), seguito da una valutazione e/o da ulteriori colloqui con le persone coinvolte, a dipendenza della problematica.

## Finanziamento

Il nostro servizio viene finanziato dal Canton Grigioni ed è completamente gratuito per tutti gli utenti.



Kinder- und Jugendpsychiatrie Graubünden  
Psichiatria d'uffants e juvenils en il Grischun  
Psichiatria infantile e giovanile dei Grigioni

#### Sede regionale del Moesano:

Fabio Iafigliola  
Psicologo e psicoterapeuta FSP  
Piazzetta  
6535 Roveredo

e-mail: [fabio.iafigliola@kjp-gr.ch](mailto:fabio.iafigliola@kjp-gr.ch)  
Tel.: 091 827 26 44  
Fax: 081 252 95 01

#### Sede centrale:

Psichiatria infantile e giovanile dei Grigioni  
Masanserstrasse 14  
7000 Chur

[www.kjp-gr.ch](http://www.kjp-gr.ch)  
Tel.: 081 252 90 23

## A chi ci rivolgiamo

- ai bambini e giovani fino ai 20 anni, che soffrono di un disagio psicologico
- ai genitori, alle famiglie
- alle altre persone di riferimento dei bambini e giovani, quali docenti, medici e altri specialisti dei Servizi di Consulenza scolastica e Ortopedagogica.

## Chi siamo

Siamo un servizio pubblico del Canton Grigioni che dispone di un servizio ambulatoriale, di una scuola per bambini e adolescenti che a causa delle loro difficoltà non riescono a frequentare la scuola pubblica (posti in internato ed esternato) e di un reparto psichiatrico per adolescenti (6 posti letto per ragazzi in età compresa tra i 14 e i 18 anni).

La sede di Roveredo è rappresentata da una psicologa che lavora al 40%.  
L'obiettivo della presa a carico consiste nel trovare, assieme al bambino, all'adolescente e al genitore delle strategie per affrontare l'attuale crisi o problemi.

Ciò avviene attraverso il dialogo, il disegno, il gioco e le strategie non verbali. Lo svolgimento della presa a carico viene adeguato alla persona.

Durante la terapia sono coinvolti il sistema familiare (ovvero tutti i familiari che possono sostenere il percorso della famiglia verso la ricerca di soluzioni al problema) e, con l'accordo della famiglia, persone di riferimento esterne alla famiglia (scuola, SPD, HPD, ecc.).

## Offerte nell'ambito del servizio ambulatoriale di Roveredo

- psicoterapia sistemica con bambini, giovani, genitori e famiglie
- interventi per crisi acute
- diagnostica clinica
- il nostro modo di procedere si orienta secondo le diverse necessità, soluzioni e obiettivi.

## Scopo

L'obiettivo è di identificare precocemente e curare disagi psichici dell'infanzia e dell'adolescenza.

## Segnalazioni

Genitori e giovani possono rivolgersi direttamente al nostro servizio. Talvolta questo avviene anche su raccomandazione o indicazione di medici, insegnanti o altri servizi.

## Colloquio iniziale

Durante la prima presa di contatto telefonico viene offerto un primo colloquio in comune accordo con gli interessati. A dipendenza dei bisogni sono invitati membri della famiglia o altre persone che potrebbero contribuire a risolvere il problema.

## Costi

Le Casse Malati e l'Al coprono i costi delle nostre prestazioni fatturando secondo le loro tariffe.



Stiftung Heilpädagogischer Dienst Graubünden  
Fondazione Servizio Ortopedagogico dei Grigioni  
Fundaziun Servetsch Ortopedagogic dal Grischun

## Servizio Ortopedagogico dei Grigioni

### Sede regionale Mesolcina-Calanca

Via Cantonale 33, 6535 Roveredo  
Tel./Fax 091/827 29 00 / 091 827 32 46  
e-mail: m.ficicchia@hpd-gr.ch  
s.suriano@hpd-gr.ch

### Sede centrale Coira

Aquasanastr.12, 7000 Chur  
Tel. /Fax 081 257 02 80 / 081 257 02 81  
sito web: www.hpd-gr.ch

Per ortopedagogia: Morena Ficicchia

Per psicomotricità: Simona Suriano

Per logopedia: Simone d'Aujourd'hui  
(bambini dai 0 a 5 anni)

## A chi ci rivolgiamo?

- Ai bambini che presentano disturbi dello sviluppo e/o handicap dalla nascita e in età prescolastica e scolastica, garantendo una procedura completa ed individualizzata per la valutazione e la terapia dei bambini.
- Ai genitori, alle altre persone di riferimento del bambino, ai docenti e agli specialisti coinvolti offrendo sostegno e consulenza.

## Quali sono le offerte pedagogico-terapeutiche?

### Intervento ortopedagogico precoce

Per bambini che presentano disturbi dello sviluppo dalla nascita fino al compimento del settimo anno di vita.

### Logopedia in età prescolastica (0-5 anni)

Per bambini che presentano difficoltà nel linguaggio dalla nascita fino all'età di cinque anni.

### Terapia psicomotoria

Per bambini che presentano disturbi dello sviluppo psicomotorio in età di scuola dell'infanzia e di scuola elementare.

### Audiopedagogia

Per bambini ed adolescenti che presentano disturbi dell'udito dalla nascita fino alla fine dell'obbligo scolastico.

### Settore disturbi della vista

Per bambini ed adolescenti che presentano lesioni o handicap della vista dalla nascita fino alla fine dell'obbligo scolastico.

## Quali sono gli aspetti principali del nostro lavoro?

Valutazione / Diagnostica completa ed individualizzata

Terapia e sostegno di tutti gli ambiti dello sviluppo

Sostegno e consulenza dei genitori e/o altre persone di riferimento del bambino.

La consulenza è sottoposta al segreto professionale

Collaborazione interdisciplinare con docenti e altri specialisti coinvolti

## Segnalazione

Può avvenire tramite i genitori oppure, con il loro accordo, tramite eventuali specialisti coinvolti in ambito medico, psicologico o pedagogico.

## Finanziamento

Avviene tramite l'Ufficio per la scuola pubblica e lo sport del Canton Grigioni per l'intervento ortopedagogico, la logopedia da 0-5 anni, l'audiopedagogia ed il settore disturbi della vista. Il provvedimento è gratuito per i genitori.

Avviene tramite la Corporazione scolastica del Moesano per la terapia psicomotoria. Il provvedimento è gratuito per i genitori.

## Logopedia

### Logopedista regionale e

### Logopedista per età prescolastica e

Logopedista per ragazzi tra 16 e 20 anni: Simone d'Aujourd'hui  
Tel. 0790 414 55 20  
[simoned@bluewin.ch](mailto:simoned@bluewin.ch)

### Logopedisti per bambini in età scolastica:

Maria Teresa Costa  
Te. 091 827 22 88  
[mteresacosta@gmail.com](mailto:mteresacosta@gmail.com)

Michele Bianchi  
Tel. 079 794 61 45  
[Michele-bianchi@hotmail.com](mailto:Michele-bianchi@hotmail.com)

Silvia Rota  
Tel. 091 831 20 72  
[Silviarota.logopedista@yahoo.it](mailto:Silviarota.logopedista@yahoo.it)

## A chi ci rivolgiamo?

- Ai bambini che presentano un ritardo o un disturbo dello sviluppo linguistico
- Ai bambini, ragazzi e giovani fino ai 20 anni che presentano un disturbo linguistico o comunicativo
- Ai genitori, alle famiglie, a altre persone di riferimento del bambino, ai docenti e agli specialisti coinvolti offrendo consulenza e sostegno.

## Quali sono gli aspetti principali del nostro lavoro?

- Valutazione dell'aspetto linguistico-comunicativo
- Terapia e sostegno dello sviluppo linguistico e quello socio-comunicativo
- Consulenza e sostegno dei genitori e/o altre persone di riferimento del bambino
- Collaborazione interdisciplinare con docenti e altri specialisti coinvolti

## Segnalazione

Può avvenire tramite i genitori oppure, con il loro consenso, tramite docenti o altri specialisti coinvolti.

## Finanziamento

Avviene tramite il Comune di domicilio per i bambini inseriti nelle scuole. Per i bambini fino a 5 anni (o fino all'entrata nella scuola dell'infanzia), per i bambini con scolarizzazione speciale integrativa e per i ragazzi tra 16 e 20 anni avviene tramite l'Ufficio per la scuola pubblica e lo sport del Canton Grigioni.

Il provvedimento è gratuito per i genitori.



## Consultorio genitoriale

La Consulenza genitoriale è un'offerta di sostegno rivolta ad ogni famiglia con bambini dai 0-5 anni residenti nel Canton Grigioni ed è il primo servizio di riferimento per domande di ogni genere nel settore della promozione precoce. Le consulenti sono delle specialiste formate. La Consulenza genitoriale è facoltativa, gratuita e confidenziale ed è sostenuta dall'Ufficio dell'igiene pubblica dei Grigioni.

### Accompagniamo e sosteniamo i genitori

#### **Sviluppo ed educazione:**

Pesare e misurare  
Sviluppo adeguato all'età  
Questioni legate alla quotidianità (es: gelosia, sonno, morsi, capricci)

#### **Allattamento al seno, alimentazione, promozione del movimento:**

Consulenza in materia di allattamento  
Svezzamento, pasti in comune  
Alimentazione individualizzata  
Bisogno di movimento del bambino

#### **Promozione della salute e prevenzione:**

Cura di bambini sani e malati  
Suggerimenti pratici riguardo a massaggi, fascia, cambio dei pannolini  
Prevenzione degli incidenti

#### **Protezione dell'infanzia e famiglia:**

Informazione relativa ai servizi sul territorio  
Protezione dell'infanzia  
Definizione dei ruoli genitoriali  
Contatto con altri settori specialistici (es: logopedia, osteopatia)

### Come fare per una consulenza?

La famiglia può contattare telefonicamente la nostra consulente genitoriale per concordare un primo appuntamento. Il primo colloquio, che può avvenire a casa della famiglia nell'ambiente abituale o presso il Consultorio genitoriale, consente di conoscersi reciprocamente e pone le basi sulle quali costruire un rapporto di fiducia per la pianificazione di eventuali future consulenze.

I genitori possono richiedere una consulenza al proprio domicilio o presso il Consultorio contattando la consulente:

Manuela Christen Milioto  
Da lunedì a venerdì  
8:00 – 9:30  
+41 75 419 74 33

[consultorio.genitoriale@spitex-moesa.ch](mailto:consultorio.genitoriale@spitex-moesa.ch)  
[www.spitex-moesa.ch](http://www.spitex-moesa.ch)



Ufficio del servizio sociale Cantonale dei Grigioni  
Kantonales Sozialamt Graubünden  
Uffizi dal servetsch social chantunal dal Grischun

### Servizio sociale Moesa

Centro regionale dei servizi  
6535 Roveredo

Tel. 081/257 65 70  
Fax 081/257 65 75

[sabina.stanga@soa.gr.ch](mailto:sabina.stanga@soa.gr.ch)

[giorgia.pestoni@soa.gr.ch](mailto:giorgia.pestoni@soa.gr.ch)

[www.soa.gr.ch](http://www.soa.gr.ch)

[ssr.roveredo@soa.gr.ch](mailto:ssr.roveredo@soa.gr.ch)

## Il Servizio Sociale Moesa interviene

- **per questioni finanziarie:** domande di assistenza pubblica, consulenza sull'anticipo alimenti, assegni maternità, aiuti economici puntuali, amministrazione volontaria delle finanze, risanamento debiti, consulenza bilanci familiari, altro
- **pratiche per adozione, affidamenti famigliari di lunga durata**
- **per collocamenti:** in cliniche, case di cura, case per anziani, istituti
- **per questioni assicurative:** assicurazione invalidità, AVS, assegno grandi invalidi, prestazioni complementari all'AI e all'AVS, altro
- **in caso di difficoltà relazionali:** di coppia, in famiglia, di lavoro, di vicinato
- **in caso di problemi di dipendenza:** alcol, droghe illegali, medicinali, politossicomania, dipendenza da gioco, altro
- **per accertamenti e rapporti** sociali su richiesta delle autorità e istituzioni competenti
- **per dare qualsiasi informazione concernente l'ambito sociale**

## I compiti del Servizio sociale Moesa

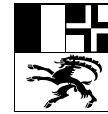
- aiuto al singolo e aiuto alle famiglie
- aiuto alle persone con problemi di dipendenza, anche in collaborazione con i servizi che operano nel Cantone Ticino

## Organizzazione

Il Servizio sociale Moesa è subordinato all'Ufficio del Servizio sociale cantonale, Gürtelstr. 89, 7000 Coira e sottostà al Dip. dell'economia pubblica e socialità.

Il servizio è gratuito e i collaboratori sottostanno al segreto professionale.

**Zona operativa:** Mesolcina e Calanca



Amt für Berufsbildung  
Ufficio della formazione professionale  
Uffizi per la furmaziun professiunala

### Ufficio di orientamento scolastico e professionale

Centro Regionale dei Servizi  
6535 Roveredo  
Tel. 091 820 36 90  
[www.berufsbildung.gr.ch](http://www.berufsbildung.gr.ch)

**Daniele Raveglia**, Orientatore professionale  
[daniele.raveglia@afb.gr.ch](mailto:daniele.raveglia@afb.gr.ch)

## L'orientamento scolastico e professionale nel Moesano.

- L'orientatore scolastico e professionale aiuta giovani, studenti ed adulti nei momenti significativi per la progettazione della propria carriera professionale affinché possano prendere decisioni autonome in modo consapevole ed adeguato.
- Per mezzo di colloqui personali, richiesti esplicitamente dal giovane stesso e/o dai suoi genitori, vengono affrontate problematiche inerenti gli indirizzi formativi vicini alle preferenze, alle attitudini ed agli interessi dell'utente. Oppure sono proposte soluzioni alternative alla prima scelta. Inoltre sono fornite informazioni specifiche e/o elaborate strategie adeguate a risolvere problemi relativi alla ricerca del posto di tirocinio. Gli adulti sono accompagnati nella pianificazione e nella realizzazione di una nuova formazione, di un perfezionamento o di una carriera.
- All'interno dei colloqui l'orientatore può proporre l'impiego di questionari e di test attitudinali, i cui risultati servono poi da indicatori nella discussione di valutazione degli interessi, delle capacità e delle predisposizioni individuali e sono un ulteriore stimolo nel processo decisionale e nella concretizzazione della scelta.
- L'orientatore può dare informazioni sulle possibilità offerte dal mondo del lavoro e consiglia l'organizzazione di stage pre professionali, che diventano una verifica concreta delle realtà professionali.
- Tutti i dati raccolti nei dossier personali sono trattati con discrezione e confidenzialità. La consulenza degli allievi ed in parte dei giovani studenti è gratuita, mentre la consulenza degli adulti sottostà ad una tassa forfettaria di 150.- franchi quale partecipazione alle spese.
- L'orientatore scolastico e professionale Daniele Raveglia è attivo a tempo parziale nel suo ufficio del Centro Regionale dei Servizi a Roveredo, negli orari d'ufficio usuali.